

# چالش های آموزش آنلاین



دکتر صدیقه مفردنژاد  
روانپزشک کودک و نوجوان  
هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور، اهواز

سیر تحول یادگیری در طول سالها به شدت تغییر کرده است.

در گذشته کلاسهای درس به روش سنتی بود و افراد برای آموزش سر کلاس درس حضور پیدا می کردند .

با شروع همه گیری کووید-۱۹ آموزش آنلاین جایگزین آموزش حضوری شد.

این تحول به ویژه در سنین پایین ، با چالش های قابل توجهی در حیطه شناختی، رفتاری ، اجتماعی و روانی

همراه بوده است.

این ارائه با تمرکز بر پیامدهای مختلف این نوع آموزش ، به نقش خانواده و مدرسه و معلمین در این فرآیند می پردازد.



# Main challenges of online learning



# چالش های دانش آموزان در آموزش آنلاین



# تأثیرات روانشناختی و رفتاری

## ۱- انزوای اجتماعی

نبود تعامل مستقیم با همسالان باعث احساس تنهایی شدید در برخی کودکان و کاهش مهارت‌های اجتماعی مثل همکاری، حل تعارض و دوست یابی می شود.

## ۲- افزایش اضطراب و افسردگی

فشار ناشی از انزوا، عدم درک درست از سیستم آموزش آنلاین و ناکامی در برقراری ارتباط مؤثر با معلم و هم کلاسی ها می تواند منجر به استرس و اضطراب و افسردگی شود.

## ۳- کاهش توجه و تمرکز

کودکان برای مدت طولانی نمی توانند روی صفحه نمایش تمرکز کنند و در همراهی با نبود ساختار مشخص در خانه، باعث کاهش مهارت‌های خود تنظیمی و تشدید عدم تمرکز شود.



#### **۴- وابستگی بیش از حد به والدین**

بسیاری از کودکان برای شرکت در کلاس های آنلاین به کمک والدین نیازمند هستند که باعث کاهش استقلال و خود اتکایی آنها می شود

#### **۵- مشکلات خواب و تغذیه**

استفاده زیاد از صفحه نمایش به ویژه در ساعات نزدیک به خواب می تواند کیفیت خواب را کاهش دهد. همچنین نبود نظم در برنامه ریزی روزانه ممکن است باعث اختلال تغذیه و تشدید مشکلات خواب شود.

#### **۶- رفتارهای پرخاشگرانه یا انفعالی**

کودکانی که از لحاظ هیجانی تخلیه نمی شوند (از طریق بازی و تعامل حضوری) ممکن است پرخاشگر و گوشه گیر شوند



## استفاده بیش از حد از صفحه نمایش

### ۱- بهداشت جسمانی

#### الف) چاقی و سبک زندگی کم تحرک

وقت زیاد جلوی صفحه نمایش باعث کاهش فعالیتهای فیزیکی ، افزایش خوردن تنقلات و به تبع آن افزایش خطر چاقی می شود

#### ب) اختلال خواب

نور آبی صفحات مخصوصا قبل از خواب تولید ملاتونین را مختل کرده و باعث دیر خوابیدن ، خواب سبک و یا بیداری مکرر می شود.

#### ج) مشکلات عضلانی-اسکلتی و پوسچور نامناسب

حالت نشستن نادرست، خم شدن گردن ، خمیدگی ستون فقرات و درد در گردن یا ستون فقرات به علت حالتیهای نامطلوب استفاده از گوشی ، تبلت و کامپیوتر مشاهده می شود



## (د) مشکلات بینایی و ناراحتی چشمی

تا قبل از شیوع کرونا میانگین زمان استفاده از دستگاههای دیجیتال ۱/۹ ساعت در روز بوده که در دوران کرونا به ۳/۹ ساعت در روز رسیده است.

در مطالعاتی که به بررسی شیوع خستگی دیجیتال در بین کودکانی که کلاس آنلاین داشتند انجام شده، ۵۰٪ کودکان مورد مطالعه حداقل یک علامت از علائم خستگی چشم ( **Digital eye strain , Digital fatigue** ) داشتند.

سردرد ، خارش و قرمزی چشم شایع ترین علامت بوده ، تأثیرات بینایی دیگر مانند پیشرفت نزدیک بینی ، خشکی چشم ، مشکلات تطابق از علائم دیگر گزارش شده بوده است.

ساعات زیاد استفاده از دستگاههای دیجیتال ، سن کمتر و نوع دستگاه ( موبایل و تبلت به دلیل اندازه صفحه ، فاصله کم از چشم و تنظیمات دیداری خاص) احتمال ایجاد ناراحتی چشمی را بیشتر می کند.

استفاده بیش از ۵ ساعت در روز و استفاده از تلفن همراه عوامل خطر برای **DES** بودند.



## ۲- تأثیر بر رشد شناختی - زبانی - تحصیلی

### الف) تأخیر در زبان و مهارت‌های ارتباطی

اختصاص زمان زیاد به تماشا یا شنیدن محتوای آنلاین بدون گذراندن تعامل زبانی با بزرگسالان، همسالان و محیط بیرون می‌تواند باعث ضعف در مهارت‌های گفتاری یا دایره لغات در کودکان کم سن تر شود.

### ب) کاهش عملکرد تحصیلی

نبود نظارت معلم در مقایسه با کلاس حضوری گاهی می‌تواند منجر به کاهش تعامل و انگیزه، کاهلی و تقلب شود. کیفیت خواب پایین، حضور صفحه نمایش در محیط خواب و کمبود تمرکز می‌تواند منجر به افت نمرات و مشکلات یادگیری شود. همچنین وابستگی زیاد به فن آوری گاهی مهارت‌های سنتی مانند نوشتن و مطالعه عمیق را تضعیف می‌کند.

### ج) رشد شناختی

کاهش تماس‌های چهره به چهره می‌تواند رشد مهارت‌های اجتماعی و تنظیم هیجان‌ها را محدود کند. وابستگی به دنیای مجازی می‌تواند باعث انزوای بیش از حد و احساس تنهایی و اضطراب اجتماعی و افسردگی شود.



## کاهش تمرکز و انگیزه

عواملی که می تواند منجر به کاهش تمرکز و انگیزه در آموزش آنلاین شود عبارتند از:

### الف) وجود اختلالات توجه ، مشکلات یادگیری و ADHD

وجود اختلالات توجه و یادگیری باعث افزایش چالش ها در امر تمرکز و یادگیری در محیط های آنلاین می شود.

### ب) کیفیت پایین رسانه یا ارتباط

در مطالعه انجام شده مشخص شده کیفیت ارائه و ارتباط تصویری نقش مهمی درعلاقه به یادگیری دارد و

کیفیت پایین ویدئوی آموزشی ، اینترنت ضعیف می تواند منجر به حواس پرتی، اضطراب و کاهش انگیزه یادگیری شود

### ج) ناکارآمد بودن فن آوری یا ابزارهای آموزشی



# خستگی دیجیتال

به حالتی گفته می شود که فرد پس از استفاده طولانی مدت از وسایل دیجیتال دچار احساس خستگی جسمی، ذهنی یا عاطفی می شود که می تواند تمرکز، خلق و خو، خواب و عملکرد تحصیلی کودک یا نوجوان را تحت تأثیر قرار دهد.

**علائم جسمی :** (خشکی یا سوزش چشم، تاری دید، درد گردن ، سردرد ، بی خوابی یا خواب بی کیفیت ، خستگی مداوم و کم تحرکی)

**روانی و شناختی :** (کاهش تمرکز و حافظه ، اضطراب یا تحریک پذیری ، احساس بی حوصلگی یا بی انگیزگی ، کاهش علاقه به فعالیتهای غیر مجازی)

**اجتماعی و رفتاری :** ( انزوا از خانواده و دوستان، وابستگی یا اعتیاد رفتاری به گوشی یا بازی های آنلاین و افت تحصیلی )

## علل خستگی دیجیتال

استفاده بیش از حد از صفحه نمایش ها(بیش از ۲ تا ۳ ساعت)

آموزش مجازی یا تکالیف آنلاین طولانی مدت

نبود برنامه ریزی و وقفه های منظم

قرار گرفتن در معرض نور آبی در ساعات پایانی روز

کمبود فعالیتهای بدنی و تعامل واقعی با دیگران



## نبود ساختار در خانواده

نبود ساختار یعنی خانواده فاقد نظم، قوانین مشخص، زمان بندی روزانه و الگوهای پایدار رفتاری باشد. در چنین خانواده هایی کودکان معمولاً نمی دانند چه زمانی باید درس بخوانند، استراحت کنند یا تفریح داشته باشند. در دوران آموزش آنلاین مرز میان خانه و مدرسه به کلی از بین می رود. آموزش آنلاین نیازمند خود انضباطی، مدیریت زمان و انگیزش درونی است، مهارتهایی که در کودکان هنوز به طور کامل رشد نکرده اند.

در این شرایط خانواده باید نقش تنظیم کننده و هدایت گر را ایفا کند و اگر ساختار در خانواده وجود نداشته باشد پیامدهای متعددی رخ می دهد از جمله:

- افت تحصیلی و کاهش تمرکز**
- کاهش انگیزه و درگیری تحصیلی**
- افزایش اضطراب و استرس**
- وابستگی بیش از حد به وسایل دیجیتال**
- ضعف مهارتهای اجتماعی**



# نقش والدین در ایجاد ساختار خانواده

برنامه ریزی والدین برای مقابله با پیامدهای ذکر شده

ایجاد برنامه روزانه ثابت

( زمان مشخص برای بیداری، کلاس، استراحت، درس خواندن، خوابیدن )

اختصاص فضای فیزیکی برای یادگیری

حتی یک میز ثابت می تواند به مغز نظم دهد

نظارت و مشارکت فعال

پرسیدن درباره محتوای کلاس ها و یا مرور تکالیف

تعیین قوانین استفاده از فن آوری

زمان مشخص و محدود برای بازی و حضور در شبکه های اجتماعی

تقویت روابط عاطفی

گفت و گوهای خانوادگی برای کاهش استرس و افزایش احساس حمایت

الگو بودن

والدینی که خودشان برنامه ریزی منظم دارند الگوی رفتاری مثبتی ارائه می دهند.



# کودکان با نیاز های ویژه



# اختلال ADHD

علل تشدید علایم ADHD در آموزش آنلاین

## نبود ساختار محیطی

در آموزش حضوری کلاس درس محیطی با قواعد مشخص است ، اما آموزش در خانه بدون زمان بندی منظم یا نظارت مستقیم انجام می شود و این وضعیت برای کودکان ADHD که نیاز به نظم بیرونی دارند چالش برانگیز است

## افزایش عوامل حواس پرتی

محیط خانه پر از محرک هایی است که میتوانند تمرکز این کودکان را به سرعت مختل کند مثل گوشی، تلویزیون، اعضای خانواده و...

## کاهش باز خورد فوری معلم

کودکان مبتلا به ADHD برای حفظ انگیزه نیازمند بازخورد و تشویق فوری هستند. در آموزش آنلاین تأخیر یا نبود این بازخورد باعث افت انگیزه و افزایش بی توجهی می شود.

## دشواری در خودنظم دهی

کودکان ADHD معمولاً در برنامه ریزی، مدیریت زمان و شروع تکالیف مشکل دارند، نبود ساختار مدرسه ای باعث می شود وظایف آنلاین به تعویق بیفتد یا ناقص انجام شود.



# راهکارهای پیشنهادی

## برای والدین

ایجاد ساختار مشخص روزانه : تعیین زمانهای دقیق برای درس، استراحت و بازی  
کاهش عوامل حواس پرتی:

حذف اعلان ها، استفاده از هدفون و اختصاص فضای آرام برای درس خواندن  
تقسیم تکالیف به بخش های کوچک : انجام تکالیف در بازه های ۲۰ تا ۲۵ دقیقه ای همراه با استراحت های کوتاه  
پاداش و تشویق فوری : استفاده از تقویت مثبت برای حفظ انگیزه  
همکاری با معلم جهت دریافت بازخورد منظم درباره پیشرفت کودک

## برای معلمان

استفاده از فعالیتهای تعاملی و تصویری برای حفظ توجه  
برقراری تماس چشمی از طریق دوربین و نام بردن از دانش آموزان برای مشارکت  
کاهش حجم تکالیف طولانی مدت و تمرکز بر اهداف یادگیری مشخص

## برای کودک یا نوجوان

استفاده از تایمر یا اپلیکیشن های مدیریت زمان  
ورزش منظم برای تخلیه هیجان و انرژی اضافی  
تمرین تمرکز با فعالیتهایی مثل نقاشی یا موسیقی



## اختلال طیف اوتیسم

آموزش حضوری معمولاً فرصت هایی برای یادگیری مهارت های اجتماعی، مشاهده رفتار همسالان و دریافت بازخورد مستقیم فراهم می کند.

در آموزش آنلاین محیطی انتزاعی، غیر چهره به چهره و پراز محرک های دیجیتال است که برای بسیاری از کودکان اوتیستیک دشوار و استرس زا محسوب می شود.

مشکلات اصلی کودکان مبتلا به اوتیسم در آموزش آنلاین:

### کاهش تعامل اجتماعی و ارتباط غیر کلامی

کودکان اوتیستیک برای درک پیامها به نشانه های چهره، لحن صدا و تماس چشمی نیاز دارند.

درفضای آنلاین بسیاری از این نشانه ها حذف می شوند و یا به درستی منتقل نمی شوند. در نتیجه کودک در درک معلم و همکلاسی ها بیشتر دچار مشکل می شود.

### تحریک بیش از حد حسی

نور صفحه، صدا های پس زمینه، تأخیر اینترنت یا تصاویر متحرک می توانند برای کودک مبتلا به اوتیسم بسیار آزاردهنده باشند.

این تحریکات باعث اضطراب، رفتارهای کلیشه ای و کاهش تمرکز می شود.



## **دشواری در درک دستورالعمل ها**

در آموزش حضوری معلم می تواند با ژست، اشاره یا تکرار عملی مفهوم را منتقل کند اما در آموزش مجازی دستورالعمل ها اغلب کلامی و انتزاعی هستند که باعث سردرگمی و کاهش مشارکت کودک می شود.

## **دشواری در تمرکز و خود تنظیمی**

محیط خانه پر از عوامل حواس پرتی است که باعث کاهش بیشتر تمرکز و افزایش نیاز به نظارت مداوم والدین می شود

## **محدودیت در آموزش مهارتهای اجتماعی**

یکی از اهداف مهم آموزش برای کودک اوتیستیک، یادگیری مهارتهای اجتماعی از طریق تعامل با دیگران است که

در آموزش آنلاین این فرصت به شدت کاهش می یابد و می تواند منجر به انزوای اجتماعی بیشتر شود



# راهکارهای پیشنهادی

## برای والدین

ایجاد محیط یادگیری ساختارمند : استفاده از جدول برنامه روزانه، تصاویر و تایمر برای پیش بینی زمان فعالیتها  
کاهش محرک های اضافی : نورملائیم، حذف صدای پس زمینه و تنظیم صدا و تصویر کلاس  
تمرین قبل از شروع کلاس: مرور برنامه با کودک و آشنایی با پلتفرم آموزشی  
تشویق به استراحت های کوتاه و حسی : مانند کشش بدنی یا بازی لمسی بین کلاس ها  
ارتباط مداوم با معلم و ارائه بازخورد درباره نحوه واکنش کودک در خانه

## برای معلمان

استفاده از دستورالعمل های ساده ، تصویری و گام به گام  
شروع هر جلسه با مرور برنامه های کلاس برای افزایش حس پیش بینی پذیری  
اختصاص زمان کوتاه برای تعامل فردی با کودک  
استفاده از تصاویر، ویدیوها و کمک های بصری به جای توضیحات طولانی  
پرهیز از تغییرات ناگهانی در برنامه و اطلاع رسانی قبلی در صورت نیاز

## برای مدارس و نظام آموزشی

آموزش معلمان درباره ویژگی های رفتاری و یادگیری دانش آموزان اوتیستیک  
طراحی و استفاده از پلتفرم های با محرک کمتر  
فراهم کردن جلسات حضوری دوره ای یا گروههای حمایتی کوچک برای حفظ مهارتهای اجتماعی



## اختلال یادگیری

مشکلات کودکان مبتلا به اختلالات یادگیری در آموزش آنلاین در مقایسه با آموزش حضوری می تواند شدیدتر و پیچیده تر باشد.

مشکلات این کودکان شامل:

### پردازش کند اطلاعات

یادگیری آنلاین معمولا سریع پیش می رود و فرصت مرور یا توضیح چهره به چهره کمتر است.

### مشکل در درک مفاهیم انتزاعی

نبود ابزارهای عملی یا تعاملی باعث می شود درک مفاهیم دشوارتر شود به ویژه در درس هایی مثل ریاضی

### عدم تشخیص نشانه های غیر کلامی

کودکان مبتلا به اختلالات یادگیری معمولا از زبان بدن معلم برای درک بیشتر استفاده می کنند که در محیط آنلاین از بین می رود

### نبود آموزش های چند حسی ( Multisensory )

این نوع آموزش برای کودکان با نارسا خوانی یا نارسا نویسی بسیار مؤثر است ولی در محیط های آنلاین به سختی پیاده می شود.



## پیشنادهایی برای بهبود

استفاده از ویدیوهای کوتاه تعاملی به جای کلاس های طولانی

فراهم کردن زمان اضافه برای انجام تکالیف و آزمون ها

بهره گیری از نرم افزارهای کمک آموزشی خاص ( مثل ابزارهای خوانش با صدای بلند، تبدیل گفتار به متن).

مشارکت فعال والدین در سازمان دهی زمان و محیط یادگیری

طراحی جلسات انفرادی آنلاین برای رفع اشکال یا پشتیبانی عاطفی



# تأثیرات مثبت

## ۱- افزایش مهارت‌های فن آوری

کودکان با ابزارهای دیجیتال آشنا می‌شوند که می‌تواند برای آینده آنها مهم باشد.

## ۲- تقویت مهارت‌های خودآموزی و مسئولیت پذیری

برخی کودکان یاد می‌گیرند که مستقل تر مطالعه کنند، برنامه ریزی شخصی داشته باشند و زمان خود را مدیریت کنند و این باعث افزایش یادگیری می‌شود به شرط آنکه ابزارها و انگیزه لازم را داشته باشند

## ۳- انعطاف پذیری زمانی و مکانی

دانش آموز یاد می‌گیرد در هر زمانی و مکانی می‌تواند درس بخواند برای برخی خانواده ها امکان یادگیری در خانه می‌تواند اضطراب مدرسه یا فشار محیط بر کودک یا نوجوان را کاهش دهد.

برای کودکانی که سبک‌های یادگیری متفاوت دارند (دیداری، شنیداری، عملی) محتوای متنوع تری در دسترس است



## ۴- آشنایی با فرهنگ ها و دیدگاههای مختلف

در محیط آموزش آنلاین امکان ارتباط با همسالان از نقاط مختلف دنیا وجود دارد که این تعامل می تواند موجب افزایش تحمل ، درک فرهنگی و تفکر جهانی شود.

## ۵- دسترسی برابر به آموزش

آموزش آنلاین می تواند فاصله جغرافیایی و اقتصادی را کاهش دهد کودکان در مناطق محروم نیز می توانند از محتوای آموزش با کیفیت استفاده کنند.

همچنین امکان دسترسی به معلمان ، دوره ها و منابع بین المللی فراهم می شود.

## ۶- افزایش انگیزه با استفاده از بازی سازی ( Gamification )

استفاده از بازی ها ، امتیاز ها و چالش های آنلاین یادگیری را جذاب تر می کند و می تواند باعث شود که کودکان حس پیشرفت و موفقیت را به صورت ملموس

تجربه کنند

## ۷- تقویت خلاقیت و تفکر انتقادی

آموزش آنلاین می تواند شامل پروژه های باز یا چند رسانه ای باشد که دانش آموز را به خلاقیت و تحلیل وامی دارد

همچنین دانش آموزان یاد می گیرند اطلاعات را از منابع گوناگون ارزیابی کنند.



# چالش های والدین در آموزش آنلاین



# چالش های والدین در آموزش آنلاین

چالش های والدین در آموزش آنلاین به ویژه در دوران کرونا و پس از آن یکی از موضوعات مهم در حوزه آموزش و روانشناسی تربیتی است.

عمده این موارد عبارتند از :

- ۱- نقش جدید و فشار مضاعف
- ۲- چالش های شناختی و آموزشی
- ۳- چالش های فنی و دسترسی
- ۴- چالش های محیطی و سازمانی
- ۵- چالش های عاطفی و اجتماعی



## ۱- نقش جدید و فشار مضاعف

### تبدیل شدن به معلم یا مربی خانگی

بسیاری از والدین باید در کنار مسئولیتهای شغلی و خانوادگی، در تدریس یا نظارت بر تکالیف فرزندشان هم دخالت کنند

### عدم آشنایی با روش های آموزشی جدید

والدین اغلب با شیوه های نوین تدریس یا پلتفرم های آموزشی آنلاین آشنا نیستند و همین باعث سردرگمی و استرس می شود.

### مرز مبهم بین خانه و مدرسه

خانه تبدیل به کلاس درس شده و تفکیک زمان استراحت، بازی و آموزش دشوار شده است.



## ۲- چالش های شناختی و آموزشی

### درک محدود از نیازهای یادگیری فرزند

والدین گاهی نمی دانند چگونه باید به کودک در دروس خاص یا اختلال یادگیری کمک کنند.

### فشار روانی برای پیشرفت تحصیلی

احساس مسئولیت زیاد برای موفقیت کودک می تواند موجب اضطراب یا احساس ناکافی بودن شود.

### نبود بازخورد فوری از معلم

در آموزش حضوری ، معلم زودتر مشکلات یادگیری را شناسایی می کند، اما در آموزش آنلاین این بازخورد دیرتر اتفاق می افتد.



## ۳- چالش های فنی و دسترسی

### دسترسی محدود به اینترنت پایدار و تجهیزات مناسب

بسیاری از خانواده ها با مشکل سرعت پایین اینترنت ، قطعی و یا نبود ابزارهای الکترونیک ( تبلت ، لپ تاپ و ) برای هر فرزند مواجه هستند.

### نا آشنایی والدین با ابزارهای دیجیتال

به ویژه در خانواده هایی که والدین دانش فنی کمی دارند، مدیریت پلتفرم های آموزشی دشوار است



## **۴- چالش های محیطی و سازمانی**

### **فقدان فضای مناسب در خانه**

نبود اتاق یا محیط آرام برای تمرکز در یادگیری یکی از مشکلات رایج است.

### **تداخل فعالیتهای روزمره خانواده**

حضور چند کودک یا کار از خانه توسط والدین می تواند باعث شلوغی و بی نظمی شود.

### **مشکل در تنظیم برنامه**

حفظ نظم و برنامه ریزی در خانه نسبت به مدرسه سخت تر است.



## ۵- چالش های عاطفی و اجتماعی

### افزایش اضطراب و خستگی روانی

والدین ممکن است احساس فرسودگی کنند به ویژه در خانواده های با چند کودک

### احساس گناه یا ناکامی

اگر کودک در یادگیری پیشرفت نکند برخی از والدین خود را مقصر می دانند.

### کاهش تعامل اجتماعی کودک

والدین باید جایگزینی برای روابط اجتماعی در مدرسه، پیدا کنند که کار آسانی نیست

### نگرانی های امنیتی و حریم خصوصی

استفاده از ابزارهای کنترل والدین برای نظارت فعالیتهای آنلاین کودکان ممکن است با مشکلات امنیتی و حریم خصوصی

همراه باشد. برخی از این ابزارها ممکن است اطلاعات حساس را در معرض خطر قرار دهد



## راهکارهای پیشنهادی

- ۱- آموزش والدین در مهارت‌های دیجیتال و آموزشی از طریق دوره های کوتاه مدت آنلاین یا کارگاهها
- ۲- تقسیم مسئولیت بین والدین و مدرسه معلم باید راهنمایی دقیق برای نقش والدین ارائه دهد.
- ۳- ایجاد برنامه روزانه منظم شامل زمان مطالعه ، استراحت و بازی
- ۴- حمایت روانی از والدین از طریق مشاوره مدرسه یا گروههای والدین
- ۵- تشویق به ارتباط مستمر با معلم برای شناسایی به موقع مشکلات کودک



# چالش های آموزگاران در آموزش آنلاین



## چالش های آموزگاران

چالش های معلمان در آموزش آنلاین از مهم ترین مسائل نظام آموزشی در دوران دیجیتالی و پس از کرونا می باشد.

### مروری بر مهم ترین این چالش ها

- ۱- چالش های آموزشی و حرفه ای
- ۲- چالش های فنی و فناوری
- ۳- چالش های شناختی و سازمانی
- ۴- چالش های ارتباطی و انسانی
- ۵- چالش های عاطفی و روانی



## ۱- چالش های آموزشی و حرفه ای

معلمان مجبور شدند روش های سنتی آموزشی را با ابزارهای آنلاین سازگار کنند، بدون اینکه آموزش ببینند.

### کاهش تعامل مؤثر

نبود ارتباط چهره به چهره باعث می شود معلم نتواند زبان بدن ، حالات چهره یا سطح درک دانش آموز را به خوبی ارزیابی کند.

### کاهش انگیزه دانش آموزان

معلمان اغلب باید تلاش دو چندانی برای حفظ مشارکت و انگیزه دانش آموزان انجام دهند.

### ارزیابی دشوار یادگیری

تشخیص میزان واقعی یادگیری دانش آموزان و جلوگیری از تقلب در آزمون ها چالشی جدی به حساب می آید



## ۲- چالش های فنی و فناوری

### آشنایی ناکافی با ابزارهای دیجیتال

بسیاری از معلمان، به ویژه در مقاطع ابتدایی یا مناطق کم برخوردار با پلتفرم های آموزشی و نرم افزارهای آنلاین ناآشنا هستند

### مشکلات اتصال و زیرساخت ها

سرعت پایین اینترنت ، قطعی های مکرر یا نبود تجهیزات مناسب، ( دوربین ، میکروفن) مانع تدریس روان می شود.

### نبود پشتیبانی فنی

در بسیاری از مدارس معلمان باید به تنهایی مشکلات نرم افزاری یا فنی را حل کنند.



## ۳- چالش های شناختی و سازمانی

### افزایش بار کاری

آماده سازی محتوای چند رسانه ای ( ویدئو ، اسلاید ، تمرین آنلاین) زمانبر است.

### نیاز به خلاقیت بیشتر

برای جلب توجه دانش آموزان باید از روش های متنوع و جذاب استفاده شود.

### مشکل در مدیریت کلاس

کنترل نظم و مشارکت دانش آموزان در فضای آنلاین بسیار دشوارتر از کلاس حضوری است.

### نبود چارچوب ارزیابی مشخص

سیستم های نمره دهی و حضور و غیاب در کلاس آنلاین مبهم و ناکارآمد است.



## ۴- چالش های ارتباطی و انسانی

### کاهش ارتباط انسانی

نبودن تعامل رودررو باعث افت کیفیت رابطه معلم - دانش آموز می شود.

### مشکل در برقراری ارتباط با والدین

گاهی والدین بیش از حد در فرایند آموزش دخالت می کنند یا برعکس همکاری کافی ندارند.

### نابرابری آموزشی

معلم باید میان دانش آموزانی که امکانات مناسب دارند و آنهایی که این امکان را ندارند تعادل برقرار کند.



## ۵- چالش های عاطفی و روانی

افزایش استرس و فرسودگی شغلی به دلیل فشارکاری زیاد ، انتظارات بالا و مشکلات فنی می تواند ایجاد شود. نبود مشارکت فعال دانش آموزان و بازده پایین ممکن است باعث احساس ناکامی و سرخوردگی معلم شود. انزوای اجتماعی در اثر نبود همکاران در محیط فیزیکی و کاهش حمایت اجتماعی ممکن است اتفاق بیفتد.



## راهکارهای پیشنهادی

- ۱- آموزش رسمی معلمان در حوزه فناوری آموزشی با شرکت در کارگاههای عملی و حمایت فنی مدرسه
- ۲- طراحی محتوای ساده ، تعاملی و کوتاه تر برای حفظ توجه دانش آموزان
- ۳- ایجاد گروههای همیار معلمان برای تبادل تجربه و حمایت روانی
- ۴- بازخورد مستمر از دانش آموزان و والدین برای بهبود روش تدریس
- ۵- تشویق مدارس به تأمین تجهیزات و مشاور فنی جهت کاهش فشار کاری معلمان



از توجه شما سپاسگزارم

It's just the beginning